



Kaufhof Warenhaus AG · Großkunde 50599 Köln

Bundesanstalt Technisches Hilfswerk
THW-Jugend e. V.
Provinzialstraße 93

53127 Bonn

Bereich/Abteilung	Telefon-Direktwahl/Bearbeiter	Telefax/eMail-Adresse	Datum/Zeichen
Abt. 610 Spielwaren	0221 223 2990 Schnichels Elisabeth	0221 223 3782 Elisabth.Schnichels@Kaufhof.de	12.09.2006

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe THW Angehörige,

wie Sie alle wissen, haben das THW, die Firma Playmobil und die Galeria Kaufhof eine groß angelegte Aktion aus der Taufe gehoben, die bundesweit ihresgleichen sucht.

Leider hat sich in Bezug auf die Kommunikation bei uns im Kaufhof, aus technischen und menschlichen Gründen, ein Fehler eingeschlichen.

Im Kaufhof-Prospekt, der ab dem 26. September vielen Tageszeitungen beigelegt wird und auch bei Galeria Kaufhof ausliegt, wird bei drei Spielfiguren des THW die Bezeichnung „Feuerwehrmann“ verwendet.

Wir konnten unter großem Aufwand bei 4 Millionen Exemplaren der insgesamt 8 Millionen starken Auflage die Bezeichnung korrigieren, bei den restlichen 4 Millionen Exemplaren des fast 100-seitigen Prospektes konnte eine Korrektur leider nicht mehr vorgenommen werden.

Wir bitten das zu entschuldigen, möchten aber Ihnen gegenüber in der Kommunikation offensiv damit umgehen, damit Sie bei eventuellen Anfragen und Irritationen aktiv reagieren können.

Als kleine Geste der Wiedergutmachung erhöhen wir den Betrag von 50 Cent pro verkauften THW-Schlüsselanhänger auf 60 Cent, zu Gunsten Ihrer Jugendarbeit.

Wir sind uns der Unannehmlichkeiten bewusst, aber wo gearbeitet wird, fallen Späne, deswegen bitte ich Sie nochmals **herzlich um Entschuldigung**.

Ich wünsche uns allen trotzdem, oder gerade deswegen, viel Spaß und Erfolg bei den gemeinsamen Aktionen in den nächsten Wochen.

Herzliche Grüße aus Köln

Wolfgang Höger
Wolfgang Höger
Geschäftsfeldmanager